

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ASSA ABLOY Czech & Slovakia s.r.o.

pro podnikatele

I. Účel všeobecných obchodních podmínek

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti **ASSA ABLOY Czech & Slovakia s.r.o.**, se sídlem Rychnov nad Kněžnou, Strojnická 633, PSČ 516 01, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 36822, IČO: 045 99 021 (dále jen „**společnost ASSA ABLOY**“) upravují práva a povinnosti společnosti ASSA ABLOY jako prodávajícího na jedné straně a podnikatelem, který nakupuje od společnosti ASSA ABLOY zboží, jako kupujícím (dále jen „**Partner**“) na straně druhé, a na právní vztahy vznikající v souvislosti s jednáním mezi společností ASSA ABLOY a Partnerem, jehož cílem je uzavření takové kupní smlouvy (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Tyto Obchodní podmínky rovněž upravují práva a povinnosti společnosti ASSA ABLOY jako poskytovatele služeb (pokud tyto služby jsou sjednány odděleně od kupní smlouvy) na jedné straně a Partnerem jako odběratelem služeb na straně druhé, a na právní vztahy vznikající v souvislosti s jednáním mezi společností ASSA ABLOY a Partnerem, jehož cílem je uzavření takové smlouvy o dílo.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky se použijí ve vztahu mezi podnikateli (tj. i na Partnery, kteří jsou fyzickými osobami – podnikateli). Tyto Obchodní podmínky se nepoužijí ve vztahu mezi společností ASSA ABLOY a spotřebitelem.
- 1.3. Tyto Obchodní podmínky se použijí nejen v případě kupní smlouvy, ale mohou být součástí i rámcové kupní smlouvy, distribuční smlouvy anebo i jinak pojmenované smlouvy, pokud na jejím základě ASSA ABLOY věci prodává anebo bude prodávat, tzn. bude dodávat Partnerovi dohodnuté věci a převede na něj vlastnické právo k nim a Partner za tyto věci zaplatí dohodnutou cenu ve prospěch společnosti ASSA ABLOY (dále jen „**Kupní smlouva**“).
- 1.4. Tyto Obchodní podmínky se použijí také v případě smlouvy o dílo, ale mohou být součástí i smlouvy o implementaci systému, smlouvy o mimozáručním servisu anebo i jinak pojmenované smlouvy, pokud na jejím základě ASSA ABLOY provádí dílo pro Partnera a Partner toto dílo bude přebírat a zaplatí za něj dohodnutou cenu ve prospěch společnosti ASSA ABLOY (dále jen „**Smlouva o poskytnutí služby**“).
- 1.5. Obchodní podmínky Partnera nejsou pro společnost ASSA ABLOY závazné, a to ani tehdy, když se společnost ASSA ABLOY vůči nim výslovně neohradila. Pokud společnost ASSA ABLOY obchodní podmínky Partnera přijala, pak ale platí, že tyto Obchodní podmínky mají přednost před obchodními podmínkami Partnera.
- 1.6. Pro výklad Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby, včetně Obchodních podmínek, nebude využito obchodních zvyklostí, které jsou tímto ustanovením vyloučeny.

II. Objednávky

- 2.1. Společnost ASSA ABLOY prodává věci buď přímo na základě Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby anebo na základě objednávky ke Kupní smlouvě či Smlouvě o poskytnutí služby vystavené Partnerem. Objednávky musí být písemné, včetně objednávek elektronických, pokud byly zaslány společnosti ASSA ABLOY na e-mailovou adresu objednavky@assaabloy.com nebo elektronickým systémem EDI. Případné ústní objednávky a ústní dohody, nejsou-li společností ASSA ABLOY potvrzeny písemně, nejsou pro společnost ASSA ABLOY závazné.
- 2.2. Objednávka je návrhem na uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby, jehož přijetím společností ASSA ABLOY dochází k uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby. V případě, že společnost ASSA ABLOY objednávku změní (např. v její akceptaci), jedná se o protinávrh na

uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby, jehož přijetím Partnerem dochází k uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby, jak je uvedeno níže.

- 2.3. Každá objednávka obsahuje alespoň následující náležitosti:
- obchodní firmu a IČO Partnera;
 - jméno kontaktní osoby Partnera, která je oprávněna zastupovat Partnera v souvislosti s objednávkou, její kontaktní údaje (např. telefonické a e-mailové spojení) a podpis;
 - seznam objednávaného zboží, který musí obsahovat objednávací kód zboží, název zboží, měrnou jednotku a množství objednávaného zboží a/nebo rozsah poskytovaných služeb; anebo seznam objednávaných služeb;
 - dodací adresu (není-li uvedena, společnost ASSA ABLOY dodá na oficiálně zapsanou adresu Partnera); a
 - termín dodání zboží a/nebo služeb (není-li uveden, společnost ASSA ABLOY dodá zboží a/nebo služby neprodleně).
- I tehdy, pokud některá z náležitostí objednávky chybí, nicméně je podle ní možné provést prodej, resp. plnit, může se společnost ASSA ABLOY rozhodnout jí přijmout a na základě ní plnit.
- 2.3. Každá objednávka bude do pěti (5) pracovních dnů buď společností ASSA ABLOY písemně potvrzena (dále též jen „akceptace“) anebo společnost ASSA ABLOY sdělí v této lhůtě Partnerovi termín, ve kterém bude objednávka potvrzena; v ostatních případech je objednávka odmítnuta. Společnost ASSA ABLOY se může v akceptaci podle ustanovení tohoto odstavce rovněž od objednávky odchýlit. Partner s odchylkami v akceptaci souhlasí, jestliže
- Partner zašle písemné potvrzení společnosti ASSA ABLOY, z něhož vyplývá souhlas s takovou změnou; nebo
 - Partner písemně neodmítne změnu ve lhůtě tří (3) pracovních dnů ode dne jejího doručení; nebo
 - Partner zaplatí dohodnutou kupní cenu či cenu za poskytované služby anebo část za dodané zboží a/nebo poskytnuté služby; nebo
 - Partner objednané zboží a/nebo služby odebere/přebere.
- 2.4. Za písemné potvrzení společností ASSA ABLOY je rovněž doručení uskutečněné elektronickou poštou na e-mailovou adresu Partnera uvedenou v objednávce nebo potvrzení objednávky skrze elektronický systém EDI.

III. Předšmluvní odpovědnost

- 3.1. Společnost ASSA ABLOY může vést jednání o Kupní smlouvě nebo objednávce svobodně a neodpovídá za to, že ji neuzavře.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1. Pokud nebude cena za některé dohodnuté zboží a/nebo služby (dále jen „Cena“) uvedena v Kupní smlouvě, Smlouvě o poskytnutí služby nebo přijaté objednávce, použije se cena z ceníku společnosti ASSA ABLOY.
- 4.2. Partner uhradí cenu na základě daňového dokladu – faktury anebo zálohového daňového dokladu – faktury (dále též jen „faktura“), v rámci kterého bude uvedena cena včetně DPH a k němuž bude přiložen potvrzený dodací list a/nebo předávací protokol. Fakturou je každý doklad nebo oznámení, které je vyhotovené v listinné anebo elektronické podobě podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), včetně dokladů a oznámení, která mění předchozí fakturu, bez ohledu na jejich pojmenování. Elektronická faktura obsahuje náležitosti podle zákona o DPH a je vystavená v jakémkoli elektronickém formátu. Partner tímto vyjadřuje svůj souhlas s vystavováním faktur ve formě podle volby společnosti ASSA ABLOY. Partner se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat společnost ASSA ABLOY v případě vzniku

pochybnosti o správnosti nebo věrohodnosti faktury, neporušenosti jejího obsahu anebo pokud bude faktura nečitelná.

- 4.3. Cena je splatná předem ve lhůtě stanovené na zálohové faktuře vystavené společností ASSA ABLOY po přijetí objednávky.
- 4.4. Partner uhradí cenu:
 - a) převodem na bankovní účet společnosti ASSA ABLOY uvedený v Kupní smlouvě, Smlouvě o poskytnutí služby, objednávce nebo na faktuře; nebo
 - b) platbou v hotovosti.
- 4.5. Náklady spojené s pojištěním a dopravou, resp. s dalšími službami, které zajišťuje společnost ASSA ABLOY pro Partnera (dále jen „**náklady spojené s dodáním**“), nejsou zahrnuty v ceně a tyto uhradí Partner společnosti ASSA ABLOY ve výši stanovené v Kupní smlouvě, Smlouvě o poskytnutí služby nebo objednávce. Náklady spojené s dodáním budou společností ASSA ABLOY vyúčtovány společně s cenou.
- 4.6. Pokud je Partner v prodlení s úhradou ceny nebo nákladů spojených s dodáním anebo s některou z jejích částí, má společnost ASSA ABLOY přerušit své další plnění, zejména dodat zboží nebo služby anebo odstraňovat případné vady. Vedle toho má společnost ASSA ABLOY právo vyúčtovat úroky z prodlení.
- 4.7. Společnost ASSA ABLOY má právo přerušit své další plnění i tehdy, pokud úhrada bankovním převodem neproběhne z Partnerova bankovního účtu, a má právo požadovat po Partnerovi písemné vysvětlení a v případě pochybností žádat o úhradu ceny jiným způsobem anebo přímo z bankovního účtu Partnera.

V. Dodání

- 5.1. Vlastnické právo, jakož i jiná majetková práva ke zboží přechází na Partnera úplným zaplacením ceny a nákladů spojených s dodáním. Nebezpečí škody na zboží přechází na Partnerem předáním společností ASSA ABLOY Partnerovi anebo prvnímu dopravci či zasílateli k přepravě.
- 5.2. Spolu s přechodem vlastnického práva přechází na Partnera i vlastnické právo k obalům zboží a tím i práva a povinnosti dle zákona č. 477/2001 Sb. o obalech, ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ustanovení jeho § 10 a § 12.
- 5.3. Partner potvrdí převzetí zboží či služby potvrzením předávacího protokolu anebo dodacího listu. Bez tohoto písemného potvrzení nemusí společnost ASSA ABLOY zboží vydat, aniž by se tím dostala do prodlení se svým plněním.
- 5.4. Lhůta pro dodání zboží či poskytnutí služby se krom dalších sjednaných případů prodlužuje o dobu, po kterou je Partner v prodlení s předáním sjednaných podkladů společnosti ASSA ABLOY nebo s jinou součinností.
- 5.5. Není-li místo anebo lhůta dodání dohodnuta, místem dodání je sklad ASSA ABLOY, dodací lhůtu určuje ASSA ABLOY s tím, že o adrese skladu a době, kdy bude zboží připraveno k odběru, informuje Partnera.
- 5.6. Společnost ASSA ABLOY nemusí zkoumat, zda osoba, která za Partnera v místě dodání převzala zboží či služby a vystupovala jako osoba oprávněná zboží či služby převzít, skutečně byla oprávněná za Partnera zboží či služby převzít.

- 5.7. V případě, že Partner odmítne zboží a/nebo službu bezdůvodně převzít, je povinen zaplatit společnosti ASSA ABLOY smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané ceny včetně DPH. Nárok společnosti ASSA ABLOY na úhradu ceny anebo na náhradu škody v plné výši tímto není dotčen.
- 5.8. Partner je povinen bezprostředně po přechodu nebezpečí škody na věci či převzetí služby zboží či službu řádně překontrolovat (nejen počet balíčků, neporušenost pásky s logem, nepoškození balení, ale i zboží samotné) podle přiloženého přepravního listu. O jakýchkoli poškozeních, nedostatcích anebo vadách zboží či služeb bude do 48 hodin informovat společnost ASSA ABLOY e-mailem na adresu logistika.praha@assaabloy.com nebo telefonicky na její Zákaznický servis a vždy toto sepsat a příslušný záznam bez zbytečného odkladu doručit osobně, e-mailem nebo poštou společnosti ASSA ABLOY. Dodatečná reklamační neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje Partnera práva věc reklamovat, dává však společnosti ASSA ABLOY možnost se bránit, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.
- 5.9. Partner je oprávněn odmítnout převzetí zboží či služby v místě dodání společností ASSA ABLOY, pokud zboží není ve shodě s Kupní smlouvou nebo objednávkou anebo služba není ve shodě se Smlouvou o poskytnutí služby nebo objednávkou s tím, že zboží či služba jsou např. neúplné nebo poškozené. Pokud takto poškozené zboží či službu Partner převezme, je nezbytné poškození popsat v předávacím protokolu; tím může být i předávací protokol přepravce.

VI. Vrácení zboží

- 6.1. Partner je oprávněn oslovit společnost ASSA ABLOY se žádostí o vrácení některého ze zboží. Společnost ASSA ABLOY v zásadě nepřijímá zpět speciálně objednané zboží, jako např. zboží označené v ceníku společnosti ASSA ABLOY jako „na dotaz“, systémy SGHK, zákaznické profily, společné uzávěry.
- 6.2. V případě dohody Partnera a společnost ASSA ABLOY o vrácení zboží, nesmí toto zboží být použité a musí být společnosti ASSA ABLOY vráceno v původním nepoškozeném obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace, přičemž všechny náklady spojené s vrácením zboží společnosti ASSA ABLOY včetně nákladů na dopravu nese Partner.
- 6.3. V případě, že se Partner a společnost ASSA ABLOY dohodnou na vrácení zboží, Partner zaplatí společnosti ASSA ABLOY stornovací poplatek ve výši 20 % sjednané ceny včetně DPH.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Společnost ASSA ABLOY odpovídá za to, že zboží je v souladu s Kupní smlouvou či služba je v souladu se Smlouvou o poskytnutí služby, resp. objednávkou a že není zboží či služba postiženy žádnými právními ani faktickými vadami.
- 7.2. Společnost ASSA ABLOY poskytuje záruku za jakost na dodané zboží v délce 24 měsíců ode dne předání zboží vyjma mimozáručních oprav a servisních úkonů elektromechanického sortimentu. Na skryté vady elektroniky produkty řady MAGNALOCK poskytuje společnost ASSA ABLOY exkluzivní doživotní záruku (MAGNACARE), která se v případě vadného produktu řeší výměnou vadného zboží za nové.
- 7.3. Odstranitelné vady společnost ASSA ABLOY odstraní bez zbytečného odkladu. Pokud není oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání, má Partner nárok na přiměřenou slevu z ceny. V případě slevy nelze později tuto vadu reklamovat. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, může Partner požadovat výměnu vadného zboží či služby za zboží či službu se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi, nebo od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby odstoupit.

- 7.4. Veškeré vady je Partner povinen bez zbytečného odkladu sdělit společnosti ASSA ABLOY e-mailem na adresu logistika.praha@assaabloy.com nebo telefonicky na její Zákaznický servis nebo písemně na pražskou adresu reklamačního oddělení společnosti ASSA ABLOY, tj. Boudníkova 2506/1, 180 00 – Praha 8, a je přitom oprávněn uvést, jakým způsobem si žádá vadu odstranit (dodáním chybějícího zboží, opravou, výměnou nebo přiměřenou slevou z ceny). V případě, že Partner neurčí způsob odstranění vady, určí způsob společnost ASSA ABLOY.
- 7.5. Reklamované zboží Partner doručí na adresu reklamačního oddělení společnosti ASSA ABLOY uvedenou v předchozím ustanovení a odpovídá za škodu způsobenou během doručování. Reklamované zboží musí být označeno viditelně "REKLAMACE" a musí obsahovat vyplněný, aktuálně platný reklamační protokol obsahující kontaktní údaje Partnera (zejména zpáteční adresu a telefonní číslo), dále údaje o identifikaci reklamovaného zboží a podrobný popis vady. Dále musí být přiložena kopie Kupní smlouvy, objednávky nebo faktury. Bez výše uvedeného je společnosti ASSA ABLOY znemožněna identifikace doručeného zboží (jeho původu, příp. závady) a reklamáce nemůže být přijata do reklamačního řízení. Aktuálně platný reklamační protokol je k dispozici jako dokument ke stažení na www.assaabloy.cz v sekci „KE STAŽENÍ“.
- 7.6. Zboží předané k reklamaci bude testováno pouze na závadu uvedenou Partnerem v reklamačním protokolu.
- 7.7. Společnost ASSA ABLOY má právo odmítnout přijetí zboží do reklamáce v případech, kdy reklamované zboží, nebo jeho součásti jsou znečištěné, nebo nesplňují základní předpoklady pro hygienicky bezpečné předání zboží k reklamačnímu řízení.
- 7.8. Záruka za jakost zboží se nevztahuje na vady zboží způsobené:
- vadným projektem díla nebo vadnými ostatními částmi a konstrukcemi díla, při jehož zhotovení bylo zboží použito;
 - použitím zboží k nevhodnému účelu;
 - nevhodnou, neodbornou nebo v rozporu s návodem společnosti ASSA ABLOY provedenou manipulací, skladováním, údržbou nebo montáží či instalací zboží;
 - nedodržením stanovených technických norem, předpisů a postupů při využití zboží;
 - předem společností ASSA ABLOY neschválenými změnami, úpravami (nátěry, ohýbání atd.) a opravami dodaného zboží;
 - změnami, úpravami (včetně změn parametrů) a opravami dodaného zboží provedených jinou osobou než společností ASSA ABLOY;
 - poškozením zboží vadným skladováním po dodání a poškozením zboží třetí osobou nebo neodvratitelnými událostmi (přírodními živly, vyšší mocí a podobně); v tom je zahrnuto i poškození způsobené při dopravě zásilkovou či spediční službou nebo jiným dopravcem použitým Partnerem
 - špatnou obsluhou, nepřiměřeným zacházením, nadměrným zatěžováním, použitím nevhodných doplňků či užíváním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami;
 - mechanickým poškozením zboží;
 - elektrickým přepětím (spálené součástky anebo plošné spoje);
 - používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí podmínkám, na které jsou určeny;
 - zanedbáním údržby.
- 7.9. Nárok na uplatnění vad z titulu záruky za jakost zboží zaniká v případě, že:
- Partner není schopen prokázat, že zboží bylo zakoupeno od společnosti ASSA ABLOY Czech & Slovakia s.r.o.;
 - dojde k porušení ochranných pečeti, nálepek nebo sériového čísla, ledaže k poškození dojde při obvyklém používání; pečeti, nálepky a sériová čísla jsou nedílnou součástí produktu a

- nijak neomezují Partnera v možnosti zboží užívat a manipulovat s ním v plném rozsahu toho, k čemu je zboží určeno;
- c) zboží bylo po předání mechanicky poškozeno;
 - d) reklamáce nebyla učiněna bez zbytečného odkladu poté, co se o vadě Partner dozvěděl nebo při vynaložení odborné péče dozvědět mohl.
- 7.10. Po vyřízení oprávněné reklamáce se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamáce. V případě neoprávněné reklamáce se záruční doba neprodlužuje. Byla-li reklamáce zboží vyřízena výměnou zboží za nové, začne záruční doba běžet znovu od data vyřízení reklamáce. Doba trvání reklamáce se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamáce a doručení vadného zboží společnosti ASSA ABLOY do dne vyřízení reklamáce, tedy doby, kdy byl Partner povinen věc převzít. V případě neoprávněné reklamáce si společnost ASSA ABLOY vyhrazuje právo vyúčtovat Partnerovi vzniklé náklady se splatností do třiceti (30) dnů od ukončení reklamačního řízení.
- 7.11. Po vyřízení reklamáce společnost ASSA ABLOY upozorní o ukončení reklamáce Partnera buď telefonicky, nebo e-mailem. Při výdeji zboží po vyřízení reklamáce je Partner povinen předložit doklad, na základě kterého byla věc předána k vyřízení reklamáce. V případě nepředložení tohoto dokladu nemůže být reklamované zboží vydáno. Na výzvu společnosti ASSA ABLOY musí Partner prokázat svojí totožnost. Pokud bylo zboží zasláno k reklamaci přepravní službou a Partner nesdělil, zdali si zboží vyzvedne osobně anebo že má být zboží doručeno na jinou adresu, bude po vyřízení automaticky zasláno na adresu Partnera.
- 7.12. V případě nevyzvednutí reklamovaného zboží do jednoho měsíce od uplynutí doby, kdy měla být reklamáce vyřízena, nebo do jednoho měsíce od vyrozumění o provedení (tj. max. do 60 dnů od data podání reklamáce) je společnost ASSA ABLOY oprávněna účtovat při výdeji reklamáce částku za uskladnění. Skladné je 50,- Kč za každý započatý den od ukončení reklamáce do dne převzetí Partnerem. Pokud si Partner zboží nevyzvedne do doby, kdy výše skladného převyšuje cenu reklamovaného zboží, bude toto zboží použito na úhradu skladného a Partner na jeho vydání již nemá právo.
- 7.13. Společnost ASSA ABLOY může po dohodě Partnerovi po dobu opravy vypůjčit náhradu za zboží v opravě. Objednávka výpůjčky musí být provedena vždy písemně. Pro tento případ jsou společnost ASSA ABLOY a Partner povinni uzavřít smlouvu o výpůjčce. Společnost ASSA ABLOY vypůjčí Partnerovi náhradní zboží pouze za předpokladu, že osoba, která pro Partnera náhradu za zboží u společnosti ASSA ABLOY vyzvedne (dále jen „**odpovědná osoba**“), společnosti ASSA ABLOY předloží Objednávku výpůjčky zaslou Partnerem, sdělí své jméno, příjmení, telefonní číslo a číslo občanského průkazu.
- 7.14. V případě, že odpovědná osoba vypůjčené zboží nevrátí do pěti (5) pracovních dnů od převzetí vyřízené reklamáce, nebo do pěti (5) pracovních dnů od vyrozumění o ukončení reklamáce, zaplatí Partner společnosti ASSA ABLOY cenu vypůjčeného zboží ve výši určené na základě ceníku zboží společnosti ASSA ABLOY platného ke dni následujícímu po dni, kdy byl Partner povinen vypůjčené zboží společnosti ASSA ABLOY vrátit.
- 7.15. Partner se zavazuje poskytnout konečnému zákazníkovi záruční servis a opravy zboží.
- 7.16. Mimozáruční opravy a servisní úkony elektromechanického sortimentu jsou prováděny automaticky. V případě mimozáruční opravy není automaticky prováděna nerentabilní oprava. Automatická oprava elektromechanického sortimentu je prováděna do maximální celkové výše 3.000,- Kč bez DPH. Při překročení této částky je Partner vždy o ceně opravy písemně informován před jejím započítáním a vyzván ke schválení nákladů na opravu. V případě požadavku na neuplatnění principu automatické opravy, tj. při požadavku na schválení nákladů opravy jakékoliv výše předem, je nutné tento požadavek uvést písemně (např. na reklamační protokol). Diagnostika závady je zpoplatněna částkou 400,- Kč bez DPH. Ceny servisních prací, expresních oprav a náhradních dílů se řídí platným ceníkem, který je k dispozici v sídle a provozovnách společnosti ASSA ABLOY. Na mimozáruční opravy

a servisní úkony elektromechanického sortimentu poskytuje společnost ASSA ABLOY záruku za jakost v délce 6 měsíců ode dne předání opravené věci.

VIII. Obchodní tajemství

- 8.1. Veškeré informace, které Partner získá o společnosti ASSA ABLOY, její struktuře, obchodních záměrech, zvyklostech, plánech, obchodních partnerech, o technických parametrech, cenách, informacích o vývoji výrobků či jiných skutečnostech bezprostředně souvisejících se společností ASSA ABLOY a její činností, při jednání o uzavření Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby, v souvislosti s objednávkou, její akceptací, předmětem plnění, plněním z Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby nebo objednávky či jakýmkoliv jiným způsobem souvisejícím s Kupní smlouvou, Smlouvou o poskytnutí služby či objednávkou, uzavřenou mezi společností ASSA ABLOY a Partnerem, označuje společnost ASSA ABLOY za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrnými informacemi jsou i informace odvozené, pokud Partner neprokáže, že tyto informace získal jinak než odvozením z Důvěrných informací. Partner takové informace není oprávněn prozradit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby či pro potřeby třetího subjektu, a to bez ohledu na skutečnost, zda výsledkem jednání bude uzavření Kupní smlouvy, Smlouvy o poskytnutí služby, objednávky či nikoli.
- 8.2. Povinnosti Partnera podle předchozího ustanovení se neuplatní, pokud:
- Partner prokáže, že Důvěrné informace měl ještě před jejich obdržetím od společnosti ASSA ABLOY; nebo
 - se Důvěrná informace stane veřejnou, aniž by došlo k porušení povinností Partnera; nebo
 - Partner prokáže, že Důvěrné informace získal od třetí osoby bez porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 8.3. Partner může poskytnout Důvěrné informace v nevyhnutelném rozsahu, pokud:
- je to potřeba k Dovolnému užití – svým zaměstnancům, členům statutárních a dozorových orgánů, odborným konzultantům a poradcům, dodavatelům, pokud budou tyto osoby před získáním Důvěrných informací zavázané mlčenlivostí, která je ve všech podstatných ohledech rovnocenná s ustanoveními tohoto článku; Partner odpovídá za jakékoli porušení povinnosti mlčenlivosti osobami uvedenými v tomto ustanovení;
 - je to nevyhnutné podle platných právních předpisů anebo je to v souladu s platnými právními předpisy uplatňovanými oprávněným veřejným orgánem anebo jinou oprávněnou osobou. Partner je v takovém případě povinen písemně informovat společnost ASSA ABLOY o požadavku oprávněného orgánu anebo osoby na poskytnutí Důvěrných informací, podle možnosti ještě před samotným poskytnutím Důvěrných informací.
- 8.4. Po ukončení smluvního vztahu je Partner povinen ukončit používání Důvěrných informací a zničit všechny Důvěrné informace. Partner si může ponechat jednu kopii Důvěrné informace, pokud je potřebná na plnění zákonných povinností Partnera anebo na Dovolné užití.
- 8.5. Pokud Partner poruší povinnosti stanovené v ustanovení tohoto článku, je povinen zaplatit společnosti ASSA ABLOY smluvní pokutu ve výši ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

IX. Vyšší moc

- 9.1. Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti zabraňující plnění povinností společnosti ASSA ABLOY z Kupní smlouvy, Smlouvy o poskytnutí služby či objednávky, které nastaly nezávisle na vůli společnosti ASSA ABLOY a nemohly být společností ASSA ABLOY odvráceny. Pokud nastanou okolnosti s povahou vyšší moci a znemožní tak plnění smluvních povinností společnosti ASSA ABLOY, má společnost ASSA ABLOY nezadatelné právo přiměřeně prodloužit dodací lhůty dodávky zboží a/nebo poskytnutí

služby nebo od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby odstoupit, a to v obou případech bez povinnosti k náhradě škody Partnerovi.

X. Odstoupení od Smlouvy

- 10.1. Za podstatné porušení smlouvy Partnerem se zejména považují následující skutečnosti, které zakládají právo společnosti ASSA ABLOY odstoupit od všech dosud nesplněných Kupních smluv, či Smluv o poskytnutí služby nebo objednávek, nebo jen od některých z nich:
 - a) prodlení Partnera s úhradou ceny delším než čtrnáct (14) kalendářních; nebo
 - b) nesplnění některý ze svých povinností Partnera dle Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby, včetně těchto Obchodních podmínek, nebo dle objednávky; nebo
 - c) zahájení insolvenčního nebo exekučního řízení proti Partnerovi nebo jakéhokoliv jiného obdobného řízení ovlivňujícího majetek Partnera; nebo
 - d) prodlení Partnera s úhradou vyúčtované zálohy delší než třicet (30) kalendářních dnů.
- 10.2. Partner v případě odstoupení od Kupní smlouvy vrátí společnosti ASSA ABLOY nepoužité zboží, a to v původním a nepoškozeném obalu včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Všechny náklady na vrácení zboží společnosti ASSA ABLOY nese Partner.
- 10.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby ze strany společnosti ASSA ABLOY je Partner povinen zaplatit společnosti ASSA ABLOY smluvní pokutu ve výši 20 % ze sjednané ceny zboží a/nebo služby včetně DPH.

XI. Odpovědnost za škodu

- 11.1. Společnost ASSA ABLOY a Partner přijmou všechny jim dostupné opatření k tomu, aby předešli vzniku škod a aby případná vzniklá škoda byla co nejmenšího rozsahu.
- 11.2. Společnost ASSA ABLOY odpovídá za škodu, bez ohledu na její právní základ, výlučně jen v případě, že jí způsobila porušením svých povinností svým úmyslným jednáním anebo hrubou nedbalostí. Společnost ASSA ABLOY neodpovídá za žádné škody způsobené jiným nedbalostním porušením svého závazku.
- 11.3. Pokud společnost ASSA ABLOY odpovídá za škodu způsobenou v důsledku porušení svého závazku, včetně škody způsobené vadou zboží či služby, je odpovědností společnosti ASSA ABLOY v každém jednotlivém případě škody na majetku omezená do výšky ceny daného zboží nebo poskytnuté služby. Odpovědnost společnosti ASSA ABLOY za škodu spočívající v ušlém zisku Partnera je vyloučená.
- 11.4. Jestli jsou nároky na náhradu škody vůči společnosti ASSA ABLOY vyloučené anebo omezené, týká se to i osobní odpovědnosti statutárních orgánů, odborníků, zaměstnanců, obchodních zástupců a dalšího pomocného personálu společnosti ASSA ABLOY.
- 11.5. Bez ohledu na ustanovení tohoto článku si Partner zajistí standardní pojistné krytí na přímé a nepřímé škody.
- 11.6. Partner nemá nárok na náhradu škody, jestliže nesplnění povinností společností ASSA ABLOY bylo způsobené jednáním Partnera anebo nedostatkem součinnosti, kterou měl Partner poskytnout společnosti ASSA ABLOY. Partner nemá nárok na náhradu té části škody, která byla způsobena nesplněním povinností Partnera předcházet vzniku škody anebo omezení jejího rozsahu.
- 11.7. Partner odpovídá společnosti ASSA ABLOY za škodu, která vznikne společnosti ASSA ABLOY v důsledku porušení povinností Partnera.

- 11.8. Jakýmkoli ujednání o smluvní pokutě není dotčeno právo společnosti ASSA ABLOY na náhradu škody způsobené porušením povinností Partnera. Partner je povinný nahradit škodu způsobenou porušením své povinnosti společnosti ASSA ABLOY v plném rozsahu.

XII. Práva duševního vlastnictví

- 12.1. Smluvní vztah mezi společností ASSA ABLOY a Partnerem nezakládá dohodu o výkonu anebo užívání práv průmyslového anebo jiného duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY (patentů, ochranných známek, průmyslových vzorů, registrovaných dizajnů anebo jakýchkoliv přihlášek na jejich udělení, know-how, autorských práv, práv původců databází, práv na dizajn, topografie polovodičových výrobků anebo jiných práv duševního anebo průmyslového vlastnictví společnosti ASSA ABLOY, existujících v České republice anebo kdekoliv jinde na světě) (dále jen „**Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY**“).
- 12.2. Partner se zavazuje respektovat všechna Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY. Pokud společnost ASSA ABLOY poskytne Partnerovi materiály, dokumenty nebo informace týkající se Práv duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY (např. obrázky zboží, katalogy zboží), Partner to nebude považovat za převod práv nebo za příslib na převod Práv duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY k těmto materiálům, dokumentům nebo informacím. Partner je oprávněn používat tyto materiály, dokumenty nebo informace pouze v souladu s ustanoveními Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby nebo objednávky a výlučně pro účely zabezpečující řádnou spolupráci se společností ASSA ABLOY a pouze po dobu trvání Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby. Při ukončení Kupní smlouvy či Smlouvy o poskytnutí služby Partner ihned vrátí nebo vymaže všechny tyto materiály, dokumenty nebo informace ze všech nosičů dat nebo zničí příslušné nosiče dat.
- 12.3. Pokud Partner poruší Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY, pak společnosti ASSA ABLOY uhradí smluvní pokutu ve výši 400.000,- Kč za každý zjištěný případ porušení Práva duševního vlastnictví společnosti ASSA ABLOY.
- 12.4. Partner ani jakékoli s ním spřízněné společnosti nejsou oprávněny používat logo společnosti ASSA ABLOY anebo jakékoli jiné společnosti ze skupiny ASSA ABLOY AB bez předchozího souhlasu společnosti ASSA ABLOY.

XIII. Komunikace

- 13.1. Partner je povinen oznámit společnosti ASSA ABLOY jakoukoli změnu osob, kterého zastupují, a to ve lhůtě do 5 (pět) dnů ode dne, kdy tyto změny nastaly.
- 13.2. Partner se zavazuje poskytnout společnosti ASSA ABLOY své ekonomické údaje (např. rozvahu, výkaz zisků a ztrát, cash-flow, zprávu auditora), pokud bude o tyto informace požádán z důvodu schopnosti plnit své platební závazky. Společnost ASSA ABLOY se v takovém případě zavazuje zacházet s těmito informacemi jako s důvěrnými informacemi a neposkytovat je třetím osobám.
- 13.3. Partner je povinen informovat bez zbytečného odkladu společnost ASSA ABLOY o jakékoliv skutečnosti, která by mohla ohrozit finanční stabilitu Partnera a jeho schopnost plnit závazky plynoucí z uzavřených smluv se společností ASSA ABLOY. K takovým skutečnostem patří především zahájení insolvenčního řízení nebo zahájení jakéhokoliv soudního sporu, rozhodčího nebo správního řízení proti Partnerovi, které by mohlo mít za následek ohrožení platebních povinností Partnera. Pokud Partner o takové skutečnosti společnost ASSA ABLOY neinformuje nebo informuje nepravdivě

nebo informuje nepřesně, tak je společnost ASSA ABLOY oprávněna odstoupit od všech nebo vybraných smluv uzavřených s Partnerem.

XIV. Doručování

- 14.1. Pokud není výslovně uvedeno jinak, pak se za písemný považuje také jakýkoli dokument vyhotovený v elektronické podobě.
- 14.2. Pokud není výslovně uvedeno, že smluvní strany jsou oprávněny písemnosti doručovat výlučně poštou, kurýrem nebo prostřednictvím osobního doručení v papírové podobě, danou písemnost je možné doručovat i elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo elektronickým systémem EDI.
- 14.3. Jakákoli písemnost doručovaná mezi smluvními stranami je doručena:
- při doručování e-mailem dnem prokazatelného odeslání e-mailu;
 - při doručování poštou nebo kurýrem dnem vyznačeným na doručence prokazující doručení písemnosti na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví příslušné smlouvy; nebo
 - při osobním doručování dnem převzetí písemnosti osobou oprávněnou přebírat zásilky za druhou smluvní stranu.
- Dnem doručení písemnosti je i den, kdy smluvní strana, která je adresátem, bez ohledu na zvolený způsob doručování, odepře doručovanou písemnost převzít nebo den, kdy je písemnost doručena zpět odesílateli s vyznačenou jakoukoliv poznámkou od provozovatele poštovních či doručovacích služeb.

XV. Ochrana osobních údajů

- 15.1. Společnost ASSA ABLOY při realizaci obchodní činnosti s Partnerem mimo jiné získává a zpracovává osobní údaje Partnera – fyzické osoby – anebo fyzických osob zastupujících Partnera (dále jen „**Subjekty údajů**“) v rozsahu: jméno a příjmení, obchodní jméno, místo podnikání, e-mail, telefonní číslo a podpis. Společnost ASSA ABLOY (dále též „**Správce**“) jako správce tímto v souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektu údajů poskytuje Subjektu údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s Nařízením č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“) (společně dále jen „**právní předpisy o**

zpracování osobních údajů“), resp. Partnerovi, kterého Subjekty údajů zastupují, následující informace:

- a) Identifikační a kontaktní údaje Správce
ASSA ABLOY Czech & Slovakia s.r.o., se sídlem Strojnická 633, 516 01 Rychnov nad Kněžnou, Česká republika, IČ: 045 99 021 j
E-mail/kontaktní formulář: <https://www.assaabloy.cz/cs/local/cz/menu/centrum-ochrany-soukromi/kontakt/>
Tel .: +420 226 806 200
- b) Účel zpracování osobních údajů Subjektu údajů:
Účelem zpracování osobních údajů Subjektu údajů je uzavření a plnění smluv se Subjektem údajů.
- c) Právní základ zpracování osobních údajů Dotyčná osoby:
Zpracování osobních údajů Subjektu údajů je nezbytné pro plnění smluv se Subjektem údajů.
- d) Doba uchování osobních údajů Subjektu údajů:
Správce bude osobní údaje Subjektu údajů uchovávat po dobu 5 (pěti) let ode dne ukončení poslední smlouvy mezi Správce a dotčenou osobou.
- e) Přeshraniční přenos osobních údajů Subjektu údajů:
Správce nezamýšlí přeshraniční přenos osobních údajů Subjektu údajů do třetí země (tj státu, který není členským státem Evropské unie nebo smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru) nebo do mezinárodní organizace.
- f) Poskytování osobních údajů Subjektu údajů příjemcům / kategorii příjemců:
Osobní údaje Subjektu údajů mohou být zpřístupněny účetním, auditorům, daňovým, právním poradcům nebo jiným subjektům, kterým ze zákona nebo ze smlouvy se Správce vzniká právo na zpřístupnění těchto údajů. V nezbytně nutném rozsahu mohou být osobní údaje Subjektu údajů v zájmu naplnění účelu zpracování osobních údajů zpřístupněny i jiným osobám jako např. externím montážním subdodavatelům, projektovým manažerům, obchodním zástupcům, poštovním doručovateli apod.
- g) Automatizované individuální rozhodování včetně profilování:
Vzhledem k tomu, že Správce nevydává rozhodnutí, která by byla založena na automatizovaném zpracování osobních údajů Subjektu údajů včetně profilování a která by měla právní účinky, jež se ho týkají nebo ho obdobně významně ovlivňují, na Správce se nevztahují povinnosti z tohoto vyplývající.
- h) Správce informuje Subjekt údajů resp. Partnera, kterého Subjekty údajů zastupují, že poskytnutí osobních údajů Subjektem údajů je nezbytné za účelem plnění smluv mezi Správce a Subjektem údajů, tedy je smluvním požadavkem.

15.2. Poučení o právech Subjektu údajů

- a) Právo získat přístup k osobním údajům Subjektu údajů:
Subjekt údajů má právo získat od Správce potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, které se ho týkají, a má právo získat přístup k těmto údajům.
- b) Právo na opravu osobních údajů Subjektu údajů:
Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu nesprávné osobní údaje Subjektu údajů opravil a neúplné osobní údaje Subjektu údajů doplnil.
- c) Právo na výmaz osobních údajů Subjektu údajů:
Subjekt údajů má právo na to, aby Správce bez zbytečného odkladu jeho osobní údaje vymazal, pokud Subjekt údajů uplatnil právo na jejich vymazání a je tu některý z důvodů pro jejich výmaz.
- d) Právo na omezení zpracování osobních údajů Subjektu údajů:
Subjekt údajů má právo na to, aby Správce omezil zpracování osobních údajů, pokud je tu některý z důvodů pro toto omezení. Pokud se zpracovávání osobních údajů na základě uplatněného práva Subjektem údajů omezilo, vyjma uchování osobních údajů, může Správce zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem Subjektu údajů nebo pro účely uplatnění právního nároku nebo na ochranu osob nebo z důvodů veřejného zájmu.
- e) Právo na přenositelnost osobních údajů Subjektu údajů:

- Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl Správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a má právo přenést tyto osobní údaje na jiného správce, pokud je to technicky možné a to tehdy, pokud se zpracování osobních údajů provádí automatizovanými prostředky.
- f) Právo namítnout zpracování osobních údajů Subjektem údajů:
Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, (i) z důvodu týkajícího se jeho konkrétní situace vykonávané podle právních předpisů o zpracování osobních údajů včetně profilování založeného na těchto ustanoveních a (ii) za účelem přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem.
 - g) Právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů:
Subjekt údajů má za podmínek stanovených právními předpisy o zpracování osobních údajů právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů před Úřadem pro ochranu osobních údajů.
 - h) Oznamovací povinnost v souvislosti s opravou, vymazáním nebo omezením zpracování osobních údajů:
V případě, že došlo k opravě, vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů Subjektu údajů u Správce (bez ohledu na to, zda na základě žádosti Subjektu údajů nebo z vlastní činnosti Správce), Správce takovou opravu, vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů oznámí každému příjemci, pokud se to neukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Správce informuje Subjekt údajů o těchto příjemcích pouze, pokud to Subjekt údajů požaduje.
 - k) Práva Subjektu údajů uvedené výše v tomto ustanovení jsou blíže definovány v právních předpisech o zpracování osobních údajů.

XVI. Etický kodex

- 16.1. Partner a všechny s ním spřízněné osoby a zástupci musí dodržovat Kodex chování obchodního partnera ASSA ABLOY a všechny platné právní předpisy, včetně předpisů proti korupci, proti praní peněz a o kontrole vývozu.
- 16.2. Partner, s ním spřízněné osoby ani žádný z jeho zaměstnanců či členů statutárních orgánů není vlastněn ani ovládán osobou, na kterou se vztahují sankce nebo vývozní kontroly OSN, USA, EU nebo jakéhokoli jiného relevantní státu. Partner nebude obchodovat s osobou, na kterou se vztahují sankce nebo vývozní kontroly OSN, USA, EU nebo jakéhokoli jiné relevantní státu. Předmět smluvního vztahu mezi společností ASSA ABLOY a Partnerem nepodléhá sankcím nebo vývozním kontrolám OSN, USA, EU nebo jakéhokoli jiného relevantního státu.
- 16.3. V případě, že by Partner vyvážel zboží či služby poskytnuté společností ASSA ABLOY mimo Evropskou unii či mimo Evropský hospodářský prostor, může společnost ASSA ABLOY žádat o předložení kopií dokumentů potřebných k vývozu (jakými jsou např. celní prohlášení) a pokud by Partner tyto kopie společnosti ASSA ABLOY nepředložil, má společnost ASSA ABLOY právo přerušit plnění svých povinností.
- 16.4. Partner bude neprodleně informovat společnost ASSA ABLOY o každém případě porušení ustanovení tohoto článku. V případě porušení ustanovení tohoto článku, včetně povinnosti okamžitého upozornění Partnerem, může společnost ASSA ABLOY odmítnout další plnění nebo může okamžitě vypovědět Kupní smlouvu, Smlouvu o poskytnutí služby nebo kteroukoli z objednávek bez odpovědnosti vůči Partnerovi, včetně odpovědnosti za nesplněné objednávky.
- 16.4. Partner potvrzuje, že obdržel Kodex chování obchodního partnera ASSA ABLOY a je si plně vědom svých závazků z něj vyplývajících.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1. Společnost ASSA ABLOY je oprávněna tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. S každou takovou změnou Obchodních podmínek však musí bez zbytečného odkladu seznámit Partnera, a to tak, že tyto změny Obchodních podmínek zveřejní na svých internetových stránkách (<http://www.assaabloy.cz/cs/local/cz/>) alespoň tři (3) dny před jejich účinností. K přijetí změny Obchodních podmínek Partnerem dojde učiněním jakékoliv objednávky Partnerem poté, co nastala účinnost nových obchodních podmínek.
- 17.2. Pokud by některá jednotlivá ustanovení těchto Obchodních podmínek byla neplatná, zůstanou tím zbývající ustanovení Obchodních podmínek nedotčena.
- 17.3. Společnost ASSA ABLOY je oprávněna převést jakékoliv ze svých práv či povinností z Kupní smlouvy, Smlouvy o poskytnutí služby či objednávek na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Partnera, a to včetně práva společnosti ASSA ABLOY postoupit své pohledávky vůči Partnerovi z titulu Kupní smlouvy, Smlouvy o poskytnutí služby nebo některé z objednávek na třetí osobu. Partner není oprávněn převést jakékoliv ze svých práv z Kupní smlouvy, Smlouvy o poskytnutí služby nebo z objednávky na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti ASSA ABLOY, a to včetně práva Partnera postoupit své pohledávky vůči společnosti ASSA ABLOY na třetí osobu.
- 17.4. Společnost ASSA ABLOY je oprávněna započítat své případné pohledávky za Partnerem na pohledávky Partnera vůči společnosti ASSA ABLOY. Partner je oprávněn započíst své pohledávky vůči společnosti ASSA ABLOY na pohledávky společnosti ASSA ABLOY vůči Partnerovi pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti ASSA ABLOY.
- 17.5. Společnost ASSA ABLOY si vyhrazuje právo vyžadovat dodatečné zajištění splnění závazků Partnera podle vlastního uvážení a podmiňovat další dodávky nebo plnění ze smluv prokázáním tohoto zabezpečení.
- 17.6. Veškeré smluvní vztahy mezi společnostmi ASSA ABLOY a Partnerem se řídí právním řádem České republiky.
- 17.8. Veškeré spory ze Smlouvy či z jejího porušení, zrušení nebo neplatnosti, či z porušení těchto obchodních podmínek budou s konečnou platností rozhodovány v Praze u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci. Rozhodcem smí být pouze osoba s vysokoškolským vzděláním získaným na právnické fakultě vysoké školy.
- 17.9. Tyto obchodní podmínky nabyly účinnost dnem 1.1.2020.